

公表 事業所における自己評価結果

事業所名	加齢等サービスデスク	公表日	2025 年 3月 19日	
現 状	1	利用者が介護支援等のサービスの提供と満足しているか。	5	
	2	利用者がそれぞれの状態等に対して、職員が配慮を怠っていないか。	5	
	3	生活支援は、どこにわかりやすい機能化された環境になっているか。また、事業所の環境は、職員が適切に、パソコン操作や情報機器、写真などの活用が適切に行われているか。	4	1
	4	生活支援は、適量で、必要と感ずる状態になっているか。また、この点の改善に向けた取り組みは、どこに実施されているか。	5	
	5	必要に応じて、この点の改善に向けた取り組みを実施することが図られているか。	5	
解 決 策	6	利用者の生活の質を高めるためのDCAツール（設備設定と取り回し）に、広く職員が活用しているか。	5	研修の開催などにより活用がある
	7	設備の活用状況を把握し、必要に応じて設備を改善する機会を設けており、その改善を職員に促しているか。	4	1
	8	職員が設備等を改善する機会を設けており、その改善を職員に促しているか。	5	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を職員に促しているか。	3	2
	10	職員の業務の向上を図るために、研修を実施する機会や法人内で研修を開催する機会が確保されているか。	5	研修の開催ができており、外部研修はサービス提供現場と異なる場が多いが課題
適 切 な 支 援 の 実 現	11	適切な支援プログラムが作成、公表されているか。	5	HPにて公表(2024.4)
	12	この点の改善に向けてアセスメントを適切に行い、この点の改善のニーズを職員が適切に把握し、必要に応じて支援プログラムを作成しているか。	5	職員に対して新しいアセスメントシートを作成したので活用している
	13	加齢等サービスデスクの改善に関する会議は、介護支援管理委員会だけでなく、この点の改善に向けた関係部署との連携の中で、この点の改善の進捗を共有した取り組みが行われているか。	5	月1回の打ち合わせの中でサービス提供現場と連携している
	14	加齢等サービスデスクの改善に関する会議は、計画に沿って実施が行われているか。	5	SLACKで職員が報告できるようにしている
	15	この点の改善に向けた取り組みは、標準化されたツールを用いたフォームやアセスメントや、日々の業務の中で実施するフォームやアセスメントを実施するよう取り組んでいるか。	5	
現 状	16	加齢等サービスデスクには、加齢等サービスデスクの運用の「加齢等サービスデスクの運用マニュアル」「加齢等サービスデスクの運用マニュアル」「加齢等サービスデスクの運用マニュアル」の作成が完了しているか。また、この点の改善に向けた関係部署との連携の中で、この点の改善の進捗を共有した取り組みが行われているか。その上で、関係部署との連携が確保されているか。	5	関係部署の連携が確保されている
	17	加齢等サービスデスクの改善をチームで行っているか。	5	
	18	加齢等サービスデスクの改善をしないよう工夫しているか。	5	
	19	この点の改善に向けて、関係部署との連携を推進し、必要に応じて加齢等サービスデスクの改善を実施しているか。	5	
	20	関係部署との連携は、関係部署との連携が確保されているか。また、この点の改善に向けた関係部署との連携の中で、この点の改善の進捗を共有した取り組みが行われているか。	5	
現 状	21	関係部署には、関係部署との連携が確保されているか。また、この点の改善に向けた関係部署との連携の中で、この点の改善の進捗を共有した取り組みが行われているか。	5	サービス提供現場とSLACKでの連携の活用が確保されている
	22	日々の業務の中で実施することとを徹底し、関係部署との連携が確保されているか。	5	SLACKとスプレッドシートで連携が確保されている
	23	定期的にミーティングを行い、関係部署との連携が確保されているか。また、この点の改善に向けた関係部署との連携の中で、この点の改善の進捗を共有した取り組みが行われているか。	5	
	24	加齢等サービスデスクの運用の「4つの基本原則」を職員が把握しているか。	5	
	25	この点が自己評価でできるような改善の工夫がされている等、自己決定する必要があるものの改善が行われているか。	4	1
現 状	26	加齢等サービスデスクの改善に関する会議は、関係部署との連携が確保されているか。また、この点の改善に向けた関係部署との連携の中で、この点の改善の進捗を共有した取り組みが行われているか。	5	関係部署との連携が確保されている
	27	地域の保健、医療（生活支援や介護支援）、障害福祉、教育、職業等の関係部署と連携して実施する取り組みは、関係部署との連携が確保されているか。	4	1
	28	学校との関係は、関係部署との連携が確保されているか。また、この点の改善に向けた関係部署との連携の中で、この点の改善の進捗を共有した取り組みが行われているか。	5	
	29	関係部署に活用している関係部署との連携は、関係部署との連携が確保されているか。	5	
	30	学校を卒業し、加齢等サービスデスクが関係部署からサービス提供現場へ移行する仕組みは、関係部署との連携が確保されているか。	2	3
現 状	31	地域の関係部署と関係部署との連携は、関係部署との連携が確保されているか。また、この点の改善に向けた関係部署との連携の中で、この点の改善の進捗を共有した取り組みが行われているか。	3	2
	32	加齢等サービスデスクの改善に関する会議は、関係部署との連携が確保されているか。また、この点の改善に向けた関係部署との連携の中で、この点の改善の進捗を共有した取り組みが行われているか。	3	3
	33	「自立支援」協議の進捗が関係部署に共有されているか。	5	関係部署との連携が確保されている
	34	関係部署との連携は、関係部署との連携が確保されているか。また、この点の改善に向けた関係部署との連携の中で、この点の改善の進捗を共有した取り組みが行われているか。	5	SLACKで関係部署との連携が確保されている
	35	関係部署との連携は、関係部署との連携が確保されているか。また、この点の改善に向けた関係部署との連携の中で、この点の改善の進捗を共有した取り組みが行われているか。	2	3
現 状	36	関係部署、支援プログラム、関係部署等に対して丁寧な説明を行っているか。	5	
	37	加齢等サービスデスクの改善に関する会議は、関係部署との連携が確保されているか。また、この点の改善に向けた関係部署との連携の中で、この点の改善の進捗を共有した取り組みが行われているか。	5	
	38	「加齢等サービスデスク」を申し込める関係部署の活用は、関係部署との連携が確保されているか。	4	
	39	関係部署からの支援に関する会議は、関係部署との連携が確保されているか。	4	1
	40	関係部署との連携は、関係部署との連携が確保されているか。また、この点の改善に向けた関係部署との連携の中で、この点の改善の進捗を共有した取り組みが行われているか。	2	3
現 状	41	この点の改善に向けた関係部署との連携は、関係部署との連携が確保されているか。	5	
	42	関係部署との連携は、関係部署との連携が確保されているか。また、この点の改善に向けた関係部署との連携の中で、この点の改善の進捗を共有した取り組みが行われているか。	5	
	43	関係部署との連携は、関係部署との連携が確保されているか。	5	
	44	関係部署との連携は、関係部署との連携が確保されているか。	5	
	45	関係部署との連携は、関係部署との連携が確保されているか。	4	1
現 状	46	関係部署との連携は、関係部署との連携が確保されているか。また、この点の改善に向けた関係部署との連携の中で、この点の改善の進捗を共有した取り組みが行われているか。	5	
	47	関係部署との連携は、関係部署との連携が確保されているか。また、この点の改善に向けた関係部署との連携の中で、この点の改善の進捗を共有した取り組みが行われているか。	5	
	48	関係部署との連携は、関係部署との連携が確保されているか。また、この点の改善に向けた関係部署との連携の中で、この点の改善の進捗を共有した取り組みが行われているか。	5	
	49	関係部署との連携は、関係部署との連携が確保されているか。また、この点の改善に向けた関係部署との連携の中で、この点の改善の進捗を共有した取り組みが行われているか。	3	1
	50	関係部署との連携は、関係部署との連携が確保されているか。また、この点の改善に向けた関係部署との連携の中で、この点の改善の進捗を共有した取り組みが行われているか。	3	2
現 状	51	この点の改善に向けた関係部署との連携は、関係部署との連携が確保されているか。また、この点の改善に向けた関係部署との連携の中で、この点の改善の進捗を共有した取り組みが行われているか。	3	2
	52	関係部署との連携は、関係部署との連携が確保されているか。また、この点の改善に向けた関係部署との連携の中で、この点の改善の進捗を共有した取り組みが行われているか。	5	
	53	関係部署との連携は、関係部署との連携が確保されているか。また、この点の改善に向けた関係部署との連携の中で、この点の改善の進捗を共有した取り組みが行われているか。	5	
	54	関係部署との連携は、関係部署との連携が確保されているか。また、この点の改善に向けた関係部署との連携の中で、この点の改善の進捗を共有した取り組みが行われているか。	4	
	55	関係部署との連携は、関係部署との連携が確保されているか。また、この点の改善に向けた関係部署との連携の中で、この点の改善の進捗を共有した取り組みが行われているか。	5	