

2023年度 NPO法人やくも元気村 ファイン 放課後等デイサービス 自己評価

公表日2023年10月26日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7			感染症対策のため適宜換気を行っています。密にならないよう人員配置の工夫をしています。
	②	職員の配置数は適切であるか	5	2		利用者の支援内容に合わせ、法定の人員に追加し職員を配置しております
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	5		手すりやスロープは設置されておきませんが、利用者の状況に合わせて工夫していきます。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	4		職員会議を実施し、業務改善に勤めています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	1	5		今回のアンケート実施に伴い、改善していきます。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	5		2023年度より公表いたします。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	4	1	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	2		内部研修・外部研修に参加しております。
適切な支援	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2		子どもの発達状況や特性に応じた評価手段を用いてアセスメントをし、支援計画に反映しております。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2	1	現在は当事業所で使われているツールを使用しています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	3		担当者会議にて、プログラムの検討、立案を行っております。また利用者より聞き取り、プログラムに組み込んでおります。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	1		特性に配慮して、一人一人に聞き取りを行い、要望に合わせたプログラムを提供しております。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1	1	発達課題や発達特性に応じて必要な経験に基づき課題を設定しております。長期休暇時には様々な経験ができるようイベントを企画しております。またイベント行事への参加を通して社会参加も促しています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	1	子どもの発達状況に応じて、個別および集団活動を計画書の目標に入れております。

の提供	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7			サービス前に出勤者で打ち合わせを行い、利用者の様子、送迎、プログラムの確認を行っております。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	1		利用者が帰宅した後、振り返りの時間を設定しその日の利用者の様子を共有したり支援方法について討議したりしております。Slackにて文書および翌日以降の打ち合わせの時に情報共有しております。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6		1	個別の記録にて、日々記録しております

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1		個別の記録の見直しや職員会議にて振り返りをしております。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	5		1	ご本人、家族、地域の視点を持ちながらサービス提供しております。
関係機関や保護者との連携 関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			定期的に会議を実施し、ふさわしい者が参画しております。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	1		送迎時、電話連絡、支援会議の実施にて情報共有しております。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	2		主治医とは保護者を介して指示書をいただいております。提携病院は八雲総合病院となっています。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	1		電話や見学にて情報共有および相互理解に努めております。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2		就労移行前に情報共有を行ったり、移行後も必要に応じ情報共有いたします。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6			定期的に児童発達支援センターと情報共有をしております。また、研修にも参加しております。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	1	地域イベントの参加を促すことにより、地域交流の機会を提供しています。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	1	1	地域自立支援協議会、他協議会への参加をしております。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1		送迎や面談時に保護者と利用時の出来事や家庭や学校の様子をお互いに話しております。また、随時電話やメールにて情報共有をしております。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2		4	保護者の要望や子育てニーズに応じて、今後ペアレントトレーニングを実施致します。
保護者への説明等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5		1	契約時、変更時に説明を実施しております。
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	2	1	面談、送迎、また電話相談時に保護者から悩みや困り事を聞き、対応しております。
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1		4	今後、要望に応じて開催致します。

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		苦情があった際には迅速に対応できるよう体制整備しております。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7			利用日や行事予定について発信しております。活動の様子は法人全体で保護者むけ冊子にて発信しております。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	6	1		利用実績や記録用紙など個人情報が記載されたものは、鍵をかけて保管しております。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1		絵カードや写真を用いてわかりやすく伝えるよう配慮しております。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	1		地域イベントの参加や主催、共催、後援を通して地域に根差した活動を行っております。
非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	3		必要に応じて周知しております。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	2	1	年2回実施しています。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	2		研修に参加しております。また、虐待防止マニュアルを掲示しております。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	3		非常時の対応についてはご家族と協議と同意を頂いております。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	3		医師の指示所に基づいて対応致します。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	3	2	ヒヤリハット事例があった場合、文書にて記録し、対応策を検討し、共有・実行しております。